



Austria & Eastern Europe - Wien
Insight Technology Solutions GmbH
Euro Plaza
Am Euro Platz 2 – Gebäude G
A-1120 Wien
Austria
+43 1 71728 373

Registriert in Deutschland
Steuer-Nr. 143/150/20612
UmST-Identifikationsnummer:
DE812242281

*Eingetragener Firmensitz
Öffentliches Dokument
Ausgabe v9 2017 – QG001

Qualitätsrichtlinien

Von Unternehmer- und Regierungsorganisationen bis auf Gesundheits- und Bildungseinrichtungen Insight befähigt seine Kunden mit intelligenten Technologielösungen um dessen Ziele zu verwirklichen. Insight zählt als Fortune 500-Unternehmen, weltweiter Anbieter für Hardware, Software, Cloud- und Servicelösungen und unsere 5400

Mitarbeiter bieten Kunden die Beratung und Unterstützung an, welche zum Auswählen, zur Implementierung und zur Verwaltung der komplexen Technologielösungen benötigt werden um bessere Geschäftsergebnisse zu handeln. Mit Hilfe unserer erstklassigen Mitarbeitern, Partnern, Dienstleistung und Zustellmöglichkeiten helfen wir Unternehmen sich smart aufzubauen.

Der Einsatz eines Qualitätsmanagementsystems beinhaltet die Verwaltung der Geschäftsprozesse um die höchste Kundenzufriedenheit bei einem effizienten Preis-Leistungs-Verhältnis zu erreichen und dabei noch einen klaren Fokus auf permanente Verbesserungsmaßnahmen aufrechtzuerhalten. Insights Ziel: **Wir ermöglichen zweckdienliche Beziehungen, um Unternehmen zu helfen, sich smart aufzubauen**, zusätzlich zu unseren Unternehmensgrundwerten, garantieren wir dass die Qualitätssicherung ein untrennbarer Bestandteil der Organisationskultur ist.

Den Anforderungen der Norm ISO9001 entsprechend, verpflichtet sich Insight ein Qualitätsmanagementsystem beizubehalten und alle anwendbaren gesetzlichen Richtlinien einzuhalten. Insight erzielt effektive und messbare Ergebnisse in allen Geschäftsbereichen.

Problemlösungskompetenz: Erkennen und Verständnis der unternehmensrelevanten Problemen durch Technologielösungen. Unser Qualitätsmanagement Rahmen ist in unserem täglichen Insights Geschäftsvorfahren beinhaltet und wird von einer robusten Qualitätssicherungsstruktur unterstützt.

Eine fortwährende Verbesserung ist ein Grundprinzip des Qualitätsmanagements im Rahmen der ISO9001 und ist für Insight ein dauerhaftes Ziel. Insight sucht dieses Ziel durch sorgfältige Überwachung und Messung von „Key Performance Indicators“ (KPI), Geschäftskennzahlen, Einhaltung der Vereinbarung zum

Dienstleistungsniveau – „Service Level Agreement“ (SLA) und andere Wirtschaftsberichtsverfahren zu erreichen. Ebendiese erlauben Insight die erreichte Spitzenposition auf dem Markt der IT Wiederverkäufer zu behalten.

Optimierung der Technologieinvestitionen im Laufe der Zeit, Scharfeinstellung um die Erwartungen des Kunden zu übertreffen durch bestehende, bewährte Praktiken für erfolgreiche Methoden, anzupassender Geschäftsbetrieb, alles um die spezifischen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu erfüllen. **Insight ermöglicht zweckdienliche Beziehungen** durch die Bündnisse mit den führenden IT-Herstellern, um den Kunden optimale Angebote reichen zu können. In seinem Ansporn zu Leistungssteigerung, Insight bewertet und erfasst ständig die Möglichkeiten durch welchen die neusten Technologien zur Leistungssteigerung und zu positive Kundenerfahrungen dienen.

Insight unterstützt eine Unternehmenskultur und bietet den Mitarbeitern eine sichere und lohnenswerte Arbeitsatmosphäre mit spannenden Perspektiven an. Insight glaubt, dass Menschen das wertvollste Zukunftspotential ist und bemüht sich die besten Menschen anzulocken und zu behalten, indem ausgezeichnete Einrichtungen, Ausbildung und beruflichen Qualifikationen angeboten werden und unterstützt die Anwendung fairer Einstellungspraktiken. Zusätzlich bieten wir umfassende Karrierestrukturen und honorieren Leistung quer durch alle Bereiche. Unsere Werte: **Hunger, Herz und Harmonie** leiten unser Verhalten und wie wir die Entscheidungen treffen.

Insight bemüht sich aufrichtig im Geschäftsbetrieb zu handeln und verfährt dies auf allen Ebenen unserer Organisation. Insights Mitarbeiter haben schon ab einem frühen Stadium die Verantwortung und Selbständigkeit die Verantwortung übernommen Kunden von Insight zu überzeugen und als zuverlässiger Berater für alle ihren Technologische Bedürfnisse zu betrachten. Diese Position verbessert die Kundenerfahrungen, welche sich mit der Entwicklung der Geschäftswelt und des technologischen Umfelds, in welches Insight aktiviert und sich entfaltet.

Wolfgang Ebermann
Präsident EMEA